
Терроризм

Взрывоопасные предметы

для населения:

1. Заметив бесхозную вещь, не прикасайтесь к находке и не подпускайте к ней других людей, немедленно обратитесь к работнику полиции. Признаками взрывоопасных предметов являются: неизвестная деталь в машине, в подъезде, во дворе дома, остатки различных материалов, не типичных для данного места, натянута проволока, шнур, чужая сумка, пакет, коробка, игрушки, телефоны.
2. Запрещается поднимать с земли различные предметы, особенно игрушки, телефоны, красочные вещи.

Захват заложников

Для воспитанников

1. Ограничить любые контакты с преступниками, не вызывать у них агрессии своими действиями или словами.
2. Постараться запомнить характерные приметы преступников: рост, одежду, обувь, особенности поведения, речи и т.д.
3. Не реагировать на провокационные действия террористов, не задавать им вопросов и стараться не смотреть им в глаза.
4. Выполнять требования террористов и спрашивать у них разрешения на любые действия.
5. При штурме спецподразделением отойти от входных дверей, окон, упасть на пол, укрыться под столом, креслом и т.п., прикрыть своё тело от пуль подручными средствами. В момент штурма не брать оружие у бандитов в руки, так как вас могут принять за бандитов и открыть по вам огонь на поражение.
6. При освобождении разбегаться из здания в разные стороны.

Для сотрудников

1. Находясь в заложниках вместе с детьми, спокойно контролируйте ситуацию во избежание паники.
2. Осторожно, без провокаций, попытайтесь вести переговоры с преступниками, запоминайте их внешность, речь, одежду.
3. Вместе с детьми выполняйте все требования преступников.
4. При освобождении заложников спецподразделением спокойно руководите действиями воспитанников.

5. При освобождении выводите детей через безопасные выходы из детского сада.

Для родителей

1. При захвате преступниками ваших детей в здании детского сада не создавайте паники.
 2. Не пытайтесь самостоятельно освободить детей.
 3. Не предлагайте себя в качестве заложников в обмен на детей.
 4. Дождитесь приезда спецподразделений, не помогайте и не мешайте им своими действиями. Встречайте детей у выхода из детского сада в безопасных местах, с которых просматривается территория.
 5. Встретив своих детей, немедленно покиньте опасную зону.
-

Телефонный терроризм

Для обучающихся

1. Не пытайтесь по телефону даже в шутку сообщить в детского сада о заминировании. Вас всё равно обнаружат и вашим родителям придётся отвечать за ваши действия.
2. При получении по телефону от кого-либо сообщения о террористическом акте в детском саду не кладите телефонную трубку, а с другого телефона свяжитесь с милицией «02» для определения, откуда раздался звонок.
3. После разговора письменно зафиксируйте следующие детали:
 - сразу начал угрожать или представился;
 - уточнил, с кем говорит;
 - медленно или быстро;
 - внятно ли произносит слова;
 - дефекты речи (заикание, акцент и др.);
 - тембр голоса (высокий, низкий и др.);
 - впечатление: трезв или нетрезв;
 - манера разговора (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, грубая);
 - озлобленность или равнодушие;
 - наличие посторонних шумов или тишина.
4. Поставить в известность администрацию детского сада

Для сотрудников

1. Сняв трубку, спокойно отвечайте звонящему, затягивая разговор и стараясь получить максимум информации.
 2. Не кладите трубку с целью сохранения канала связи, затем свяжитесь по другому телефону с полицией «02» для определения, откуда раздался звонок.
 3. После разговора письменно зафиксируйте следующие детали:
 - начало разговора: сразу начал угрожать или представился;
 - уточнил, с кем говорит;
 - медленно или быстро;
 - внятно ли произносит слова;
 - дефекты речи (заикание, акцент и др.);
 - тембр голоса (высокий, низкий, тихий, хриплый);
 - впечатление: трезв или нетрезв;
 - манера разговора (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, грубая);
 - чувствовались ли озлобленность или равнодушие;
 - наличие посторонних шумов (другой голос, шум машин или тишина)
 4. Поставить в известность администрацию детского сада.
-

Аварии с выбросом опасных химических веществ

Для обучающихся

1. После получения сигнала тревоги с сообщениями о выбросе в атмосферу опасного химического вещества не покидать здание детского сада до приказа администрации детского сада.
2. Надеть индивидуальные средства защиты (респираторы, противогазы); при их отсутствии – ватно-марлевые повязки или другие подручные изделия из ткани, намочив их водой.
3. Закрыть окна, форточки.
4. Перед выходом из здания детского сада максимально защитите кожные покровы (лицо, руки и др. части тела).
5. Эвакуироваться быстро, но без паники.
6. Слушать указания учителя о дальнейших действиях.

7. При передвижении по зараженной территории необходимо соблюдать следующие правила:

- передвигаться быстро, но не бежать; стараться не поднимать пыли;
- обходить стороной туманоподобные образования;
- не касаться окружающих предметов, ни к чему не прислоняться;
- не наступать на капли жидкости или порошкообразные россыпи;
- при обнаружении следов химических веществ на коже, одежде, обуви удалить их подручными средствами (бинтом, носовым платком, тряпочкой) и промыть это место по возможности водой или другой чистой жидкостью;
- не снимать средств индивидуальной защиты до соответствующих распоряжений.

8. По прибытии в безопасную зону необходимо пройти регистрацию и санитарную обработку.

Для сотрудников

1. При получении сигнала тревоги с сообщением о выбросе в атмосферу опасного химического вещества закрыть все окна и форточки в детском саду.

2. Обеспечить обучающихся индивидуальными средствами защиты или использовать подручные средства из ткани, которые необходимо смочить водой. Слушать дальнейшие указания.

3. Организовать детей для выхода из помещения и передвижения к месту эвакуации. Взять документацию группы.

4. Провести инструктаж: передвигаться по зараженной местности перпендикулярно направлению ветра.

5. Эвакуироваться вместе с детьми в безопасную зону.

6. По прибытии в район размещения провести регистрацию детей.

7. Организовать санитарную обработку и размещение детей.

Для родителей

1. Помните о том, что эвакуация детей в безопасную зону лучше проходит коллективно.

2. Если вы не работаете или находитесь в это время дома, подготовьте всё необходимое и эвакуируйтесь вместе с детьми по месту проживания или с коллективом детского сада.

3. При наличии личного транспорта можете с разрешения администрации забрать детей и передвигаться к месту дислокации самостоятельно.

4. Перед эвакуацией отключите все электроприборы, сделайте запас воды и продуктов. Возьмите документы, ценные вещи, запасные и тёплые вещи.

5. Изготовьте подручные средства индивидуальной защиты из плотной ткани для себя и ваших детей.
-

Аварии с выбросом радиоактивных веществ

Для обучающихся

1. При получении сигнала тревоги с сообщением о выбросе радиоактивных веществ необходимо защитить органы дыхания средствами индивидуальной защиты: надеть противогазы, респираторы, ватно-марлевые повязки или применить подручные средства – платки, шарфы, другие тканые изделия.
2. Занять место вдали от окон.
3. Закрыть все форточки.
4. Подготовиться к организованной эвакуации. Не паниковать, слушать указания учителя.
5. После выхода из школы на заражённую территорию необходимо соблюдать следующие правила:
 - не снимать на открытой местности средства индивидуальной защиты;
 - избегать поднимания пыли при передвижении;
 - без надобности не садиться и не прикасаться к посторонним предметам;
 - не пить, не принимать пищу, не курить;
 - периодически обтирать открытые участки тела тряпочкой или носовым платком.
6. Прибыв в район размещения, эвакуированным необходимо зарегистрироваться.
7. Пройти полную санитарную обработку.
8. Промыть глаза чистой водой, прополоскать рот и горло.

Для учителей

1. При получении сигнала тревоги с сообщением о радиационном загрязнении организовать защиту дыхательных путей себе и обучающимся. Выдать ватно-марлевые повязки, респираторы и, если имеются, противогазы.
2. Закрыть форточки в классе. Отсадить детей от окон.
3. Подготовиться к организованной эвакуации. Взять документацию группы.
4. Провести инструктаж по безопасному передвижению по заражённой местности.
5. Прибыв на предписанный сборно-эвакуационный пункт, необходимо зарегистрироваться.
6. Эвакуироваться вместе с детьми в безопасную зону.

7. По прибытии в район размещения провести регистрацию детей.
8. Организовать санитарную обработку и размещение.

Для родителей

1. Помните о том, что эвакуация в безопасную зону лучше проводится коллективно.
2. Если вы не работаете или находитесь в это время дома, подготовьте всё необходимое и эвакуируйтесь вместе с детьми по месту проживания или с детского сада.
3. При наличии личного транспорта можете с разрешения администрации забрать детей и передвигаться к месту дислокации самостоятельно.
4. Перед эвакуацией отключите все электроприборы, сделайте запас воды и продуктов. Возьмите документы, ценные вещи, запасные и тёплые вещи.
5. Изготовьте подручные средства индивидуальной защиты из плотной ткани для себя и ваших детей.

ДОМАШНЯЯ АПТЕЧКА (Рекомендуемый минимум медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи)

Валидол	Применяется при острых болях в области сердца.
Нитроглицерин	При приступах стенокардии (грудная жаба).
Корвалол, валокордин	При болях в сердце
Настойка валерианы	При нервном возбуждении.
Аспирин	Противовоспалительное средство. Применяется при простуде и лихорадочных состояниях.
Парацетамол	Применяется при простудах, гриппозных заболеваниях
Амидопирин, анальгин	Жаропонижающее, болеутоляющее и противовоспалительное средство.

Пенталгин, баралгин	Обезболивающее средство
Спазмалгон	При головных болях.
Уголь активированный	При скоплении газов в кишечнике.
Бесалол	Оказывает болеутоляющее действие при заболевании органов брюшной полости.
Сода двууглекислая	Применяется при изжоге, для полоскания горла.
Марганцовка	Используется в виде раствора для промывания ран, полоскания рта и горла.
Кислота борная	Применяется для полоскания рта, горла и промывания глаз.
Лейкопластырь бактерицидный	Для лечения ссадин, порезов, небольших ран.
Раствор йода спиртовой	Антисептическое средство. Применяется для йодовой профилактики при опасности радиоактивного заражения.
Раствор аммиака (нашатырный спирт)	Для вдыхания при обморочном состоянии. При нервном потрясении. При отравлении угарным газом.
Вазелин борный	Оказывает антисептическое действие.
Жгут кровоостанавливающий	Для временной остановки кровотечения из артерий конечностей.
Синтомициновая эмульсия	При ожогах и обморожениях.
Ванночка глазная	Для промывания глаз при засорениях.
Термометр	Для измерения температуры тела.
Бинт, вата	

ПОЖАР

(звонить 01)

При возникновении пожара в квартире

1. Сообщите о пожаре по телефону 01,112 (сообщить точный адрес, есть ли угроза людям, ФИО заявителя, номер телефона).
2. Организуйте оповещение и эвакуацию людей из соседних квартир на нижележащие этажи.
3. Отправьте детей и престарелых на улицу.
4. Отключите электропитание квартиры (автомат в щитке Вашей квартиры, находящемся на лестничной площадке), газ, немедленно вынесите из квартиры взрыво- и пожаро- опасные предметы.
5. Если нет опасности поражения электротоком, приступайте к тушению пожара водой из крана на кухне, в ванной или из внутренних пожарных кранов; используйте также плотную мокрую ткань, мешковину, брезент. Струю воды направляйте на место наиболее сильного горения. Время от времени меняйте направление струи, чтобы предупредить распространение огня. Не следует лить воду по дыму или в верхнюю часть пламени.
6. При тушении горячей мебели распределяйте воду по возможно большей поверхности, охваченной огнем. Горящие занавеси, гардины, шторы сорвите и тушите на полу. Также на полу тушите горящую одежду.
7. Горящие жидкости тушить водой нельзя. Тушите землей, песком, огнетушителями, а если их нет - накройте место горения смоченной в воде плотной тяжелой тканью.
8. Если Вам не удалось отключить электропитание квартиры, то горящую электропроводку под напряжением забрасывайте сухим песком или тушите углекислотным огнетушителем.
9. При пожаре ни в коем случае не открывайте окна и двери, так как поток воздуха способствует распространению огня.

Аварийные службы г.Серпухова

КУДА ПОЗВОНИТЬ ЕСЛИ У ВАС СЛУЧИЛОСЬ НЕСЧАСТЬЕ?

г. Серпухов ул. Ситценабивная 17 (режим работы круглосуточно)

При необходимости звонить с сотового телефона, необходимо набрать:

код города Серпухова 8-4967

Оперативный дежурный по	760-500
-------------------------	---------

городу	
Спасательная служба	72-64-72

АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ ЖКХ(режим работы круглосуточно)

МУП «Бытовик»	72-09-34
ООО«ЖКХ-Бытовик» (через Ремонтник)	72-66-51
МУП «Жилищник» (через Ремонтник)	72-66-51
ООО«Ремонтник»	72-66-51
ООО «Занарье-ЖКХ»	72-26-93
ООО ПФ «ФРЕГАТ»	39-58-34
Серпуховмежрайгаз	04 или 72-08-30
ЗАО «Подъем-1»	72-28-97
МУП «Серпуховская теплосеть»	75-08-67
МУП «Водоканал-Сервис»	063 или 35-18-23
МУП «Электросеть»	05 или 35-10-79
МУП «Экотранспорт»	72-74-42
ООО«Технолайн»	31-09-33
МУП «Комбинат благоустройства»	72-06-65

Телевидение

Ежедневно с 17.00 до 20.00. В выходные и праздничные с 10.00 до 17.00	
ООО«Антарис»	75-00-92
ООО«Астон»	37-03-83
ООО«Гарант-плюс»	35-53-43

Интернет

Юг-Телеком	76-00-76
Риалком	38-02-61
Институт инженерной физики	35-12-35,38-18-18

Ремонт радио и телефонов(г. Одинцово)

8-495-597-90-00

Телефоны экстренных служб для вызова с мобильного телефона

Вызов экстренных служб через номер 112

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.
На русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона,

Звонок в экстренные службы является бесплатным.

Службы городской экстренной помощи
(вызов с городского телефона):

- 01 - Пожарная охрана и спасатели
- 02 - полиция
- 03 - Скорая помощь
- 04 - Аварийная служба газовой сети

Службы экстренной помощи
(вызов с мобильного (сотового) телефона):

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, при звонках в экстренные службы после номера службы необходимо набирать знак *

- 01* — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 02* — Вызов полиции
- 03* — Вызов скорой помощи
- 04* — Вызов аварийной службы газа

Расширенный список телефонов для вызова экстренных служб с МТС, МЕГАФОН, БИЛАЙН.
Телефоны вызова этих служб действительны для всех регионов РФ.

Вызов экстренных служб с мобильных телефонов МТС

- 010 — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 020 — Вызов полиции
- 030 — Вызов скорой помощи
- 040 — Вызов аварийной службы газа

Вызов экстренных служб с телефонов МЕГАФОН

- 010 — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 020 — Вызов полиции
- 030 — Вызов скорой помощи
- 040 — Вызов аварийной газовой службы

Вызов экстренных служб с сотовых телефонов Билайн

- 001 — Вызов пожарной и спасателей
- 002 — Вызов полиции
- 003 — Вызов скорой медицинской помощи
- 004 — Вызов аварийной газовой службы